GIG CYMRU NHS WALES
Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

Datganiad i'r Wasg / Press Release

17 Medi 2010

Dywedwch Wrthym Ni – Gwnawn Ni Wrando
Cynigiwch sylwadau ar eich gofal yn yr ysbyty

Bellach gall cleifion sy'n defnyddio gwasanaethau iechyd yng ngogledd Cymru gynnig sylwadau ar-lein gan ddefnyddio gwasanaeth newydd ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr. Trwy fewngofnodi i wefan y Bwrdd Iechyd, gall pobl sydd wedi bod i ysbyty neu glinig, neu sydd wedi cael gofal yn eu cartref gan nyrsys ardal er enghraifft, roi adborth ar eu profiad.

Meddai Vicky Russell, Rheolwr Gwasanaethau Corfforaethol "Mae'r Bwrdd Iechyd yn awyddus i ddarganfod a oedd pobl yn teimlo eu bod yn cael gofal da ac, er enghraifft, a oeddent yn teimlo bod ein hadeiladau yn hawdd eu defnyddio, yn lân ac yn daclus. Ein gobaith yw lansio cerdyn sylwadau newydd y bydd pobl yn gallu ei godi a'i lenwi yn fuan iawn, ond y cam cyntaf yw gwasanaeth ar-lein i roi cyfle i bobl dweud wrthym beth yw eu barn ar hyn o bryd".

Gall pobl sy'n defnyddio gwasanaethau iechyd eisoes ddefnyddio'r ffurflen adborth ar-lein ar gyfer ymholiadau neu gallant anfon cwestiynau i bwynt cyswllt canolog trwy e-bost. Mae'r cerdyn sylwadau electronig newydd yn gofyn i bobl 'roi eu barn' ar bethau fel Mynediad, Glendid ac Agwedd Staff yn ogystal â gofyn am sylwadau cyffredinol am eu profiad. Bydd themâu'n cael eu rhannu yn rheolaidd â thimau clinigol i'w helpu i wella gwasanaethau a byddant hefyd ar ddangos ar fyrddau mewn ysbytai a chlinigau i bobl eu gweld.

I gynnig sylw ar-lein ewch i www.pbc.cymru.nhs.uk ac edrychwch dan Bynciau Poblogaidd am y ddolen Dywedwch Wrthym Ni – Gwnawn Ni Wrando.

DIWEDD

I gael gwybodaeth bellach, cysylltwch â:

Mrs Dawn Davies	**01745 534495**
Mr Andy Scotson	**01978 725130**
Mr Trystan Pritchard	**01248 384938**

GIG CYMRU NHS WALES
Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

17 September 2010

Tell Us – We'll Listen
Comment on your care at hospital

Patients using health services in north Wales can now comment on-line using a new service at Betsi Cadwaladr University Health Board. By logging onto the Health Board website people who have been to hospital or clinic, or who have had care provided at home from district nurses for example, can give feedback on their experience.

Vicky Russell, Corporate Services Manager said "The Health Board is keen to find out whether people felt well cared for and, for example, if they found our buildings easy to use, clean and tidy. We hope to launch a new comment card that people can pick up and fill in very soon, but the first stage is an on-line service to give people a chance to tell us what they think right now".

People using health services can already use the on-line feedback form for queries or can e-mail to a central contact point with questions. The new electronic comment card asks people to 'rate' things like Access, Cleanliness and Staff Attitude as well as asking for general comments on experience. Themes will be regularly shared with clinical teams to help them make services better and will also be displayed on boards in hospitals and clinics for people to see.

To comment on-line go to www.bcu.wales.nhs.uk and look under Hot Topics for the Tell Us – We'll Listen link.

ENDS

For further information please contact:

Mrs Dawn Davies	**01745 534495**
Mr Andy Scotson	**01978 725130**
Mr Trystan Pritchard	**01248 384938**